

# Terima pembayaran dari ZEPETO Studio dengan cepat, fee rendah dan cara yang mudah!



ZEPETO Studio bermitra dengan Payoneer untuk menawarkan cara cepat, murah, dan mudah untuk mendapatkan pembayaran dari Naver Z. Lembar Pertanyaan Umum ini memberikan informasi penting untuk membantu Anda memahami cara kerja Payoneer dan cara mendaftar ke Payoneer.

## Mengapa Payoneer



### Fleksibilitas yang lebih besar

Dari akun Payoneer Anda, pilih cara untuk menarik dana Anda



### Pembayaran Lebih Cepat

Terima dana Anda dalam hitungan menit ke akun Payoneer Anda



### Biaya yang lebih rendah

Hindari biaya transfer yang terlalu tinggi

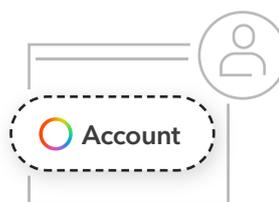
## Cara kerjanya

1



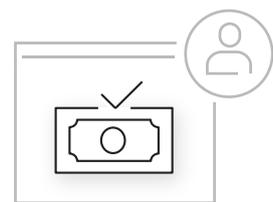
Di studio ZEPETO Anda, di bawah tab Info Pembayaran, klik "Hubungkan ke akun Payoneer"

2



Selesaikan langkah-langkah yang diperlukan untuk mendaftar

3



Mulailah menerima pembayaran

# Manfaat Payoneer

Terima dana dari mana saja di dunia ke satu tempat yang terkonsolidasi! Dari akun Payoneer, Anda dapat:



## Akun Payoneer

Mengontrol bagaimana dan kapan Anda menarik dana Anda dengan akun Payoneer

- **Cepat** - Akses dana Anda dalam hitungan menit
- **Fleksibilitas Pembayaran** - Dari akun Payoneer Anda, pilih untuk dibayar ke rekening bank lokal, ke Kartu prabayar, atau ke dompet elektronik lokal (lihat Payoneer untuk dompet elektronik yang tersedia)
- **Biaya rendah** - Nikmati biaya transaksi yang rendah dan kompetitif
- **Didukung** - Dapatkan pemberitahuan melalui email saat dana Anda tiba

## Pertanyaan umum

Payoneer memberdayakan perdagangan global dengan menghubungkan bisnis, para profesional, negara, dan mata uang dengan platform pembayaran lintas batas yang inovatif. Di dunia digital tanpa batas saat ini, Payoneer membantu jutaan bisnis dan profesional di lebih dari 200 negara untuk menjangkau audiens baru dengan memfasilitasi pembayaran lintas batas bebas hambatan. Selain itu, ribuan perusahaan terkemuka termasuk Airbnb, Amazon, Getty Images, Google, dan Upwork mengandalkan layanan pembayaran massal Payoneer. Dengan solusi Payoneer yang cepat, fleksibel, aman, serta berbiaya rendah, bisnis dan profesional di pasar maju dan berkembang kini dapat membayar dan menerima pembayaran secara global semudah yang mereka lakukan secara lokal

## Cara mendaftar ke Payoneer

1

Isi detail Anda: masukkan tanggal lahir Anda seperti yang tercantum pada KTP Anda. Anda harus berusia di atas 18 tahun.

Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details Almost Done

Select your type of business

Individual  
My business isn't registered

Company  
Includes sole proprietorship, corporation, LLC

Please fill in the fields in English characters only

First name: jen

Last name: San Antonio

Email address: jens@payoneer.com

Re-enter email address: jens@payoneer.com

Date of birth: 07/01/2000

By clicking "NEXT" you confirm that you have read and understood the Payoneer [Privacy & Cookie Policy](#) and agree to its terms.

NEXT

2

Kode SMS akan dikirim ke nomor kontak Anda untuk verifikasi.

Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details Almost Done

Please fill in the fields in English characters only

Country: Philippines

Street and number: Menarco Tower, 32nd Street

City/Town: Taguig

Postal/ZIP code

Mobile number: +63 9178296356

Click **Send code** and enter the verification code we send to your mobile number

Verification code Send code

3

Masukkan detail keamanan Anda. ID yang diterima dan sangat direkomendasikan adalah Paspor, SIM dan KTP.

Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details Almost Done

Please fill in the fields in English characters only

Username: jens@payoneer.com

Enter password: .....

Re-enter password: .....

Security question: How old was your father when you were born? 40

ID details

Issuing country of ID: Philippines

ID type: Driving License ID number: 123456789

Date of expiration: 07/31/2022

Please enter the code below: JUDBY

Send code

- Masukan detail bank Anda: Pastikan nama rekening pada bank dan pada akun Payoneer Anda sudah sama.

## Payoneer Sign Up

Getting Started Contact Details Security Details **Almost Done**

Please add a bank account for withdrawals that belongs to you or your company

Personal account  Business account

Bank Country  
Philippines

Currency  
PHP

[Click Here](#) for bank account registration guide

Bank Name  
Bank Of The Philippine Islands

Account Holder Name  
Jen San Antonio [Why can't I change this?](#)

Account Number  
1234567890

I agree to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy & Cookie Policy](#)

I agree to the [Pricing and Fees](#)

Tonton demo di sini untuk mempelajari selengkapnya.



## Apa yang terjadi setelah saya mendaftar?

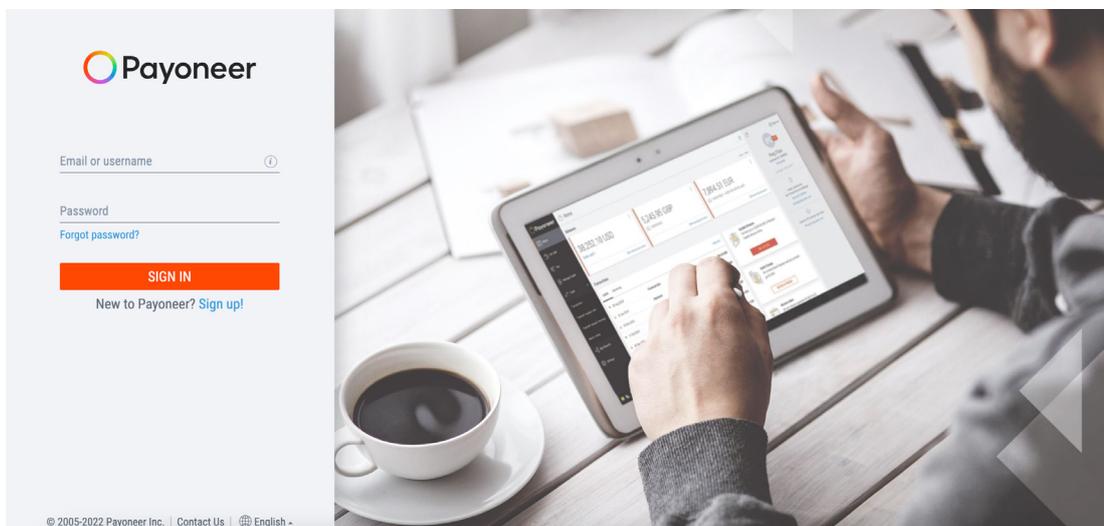
Setelah mengirimkan permohonan Payoneer Anda, periksa status akun Anda kapan saja dengan masuk ke akun Anda [Akun Payoneer](#).

Permohonan baru biasanya segera ditinjau. Setelah disetujui, Anda akan menerima email konfirmasi yang berisi detail lebih lanjut. Dalam beberapa situasi, Anda mungkin diminta untuk memberikan detail tambahan seperti salinan ID Anda, Sertifikat Pendirian, laporan mutasi bank, atau dokumen lainnya.

Setelah mendaftar, Payoneer akan menjadi metode pembayaran default Anda di masa mendatang.

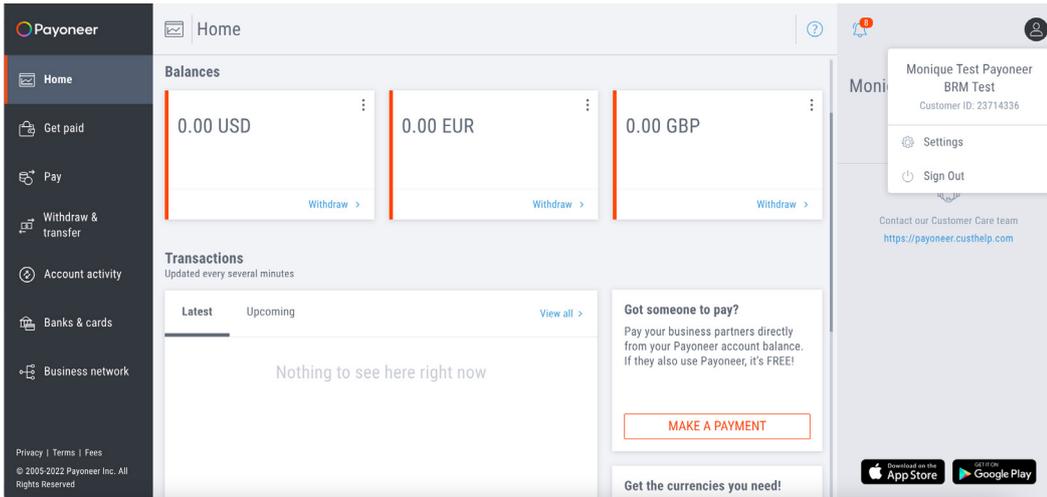
## Bagaimana cara memverifikasi akun Payoneer saya?

- Masuk ke akun Payoneer Anda



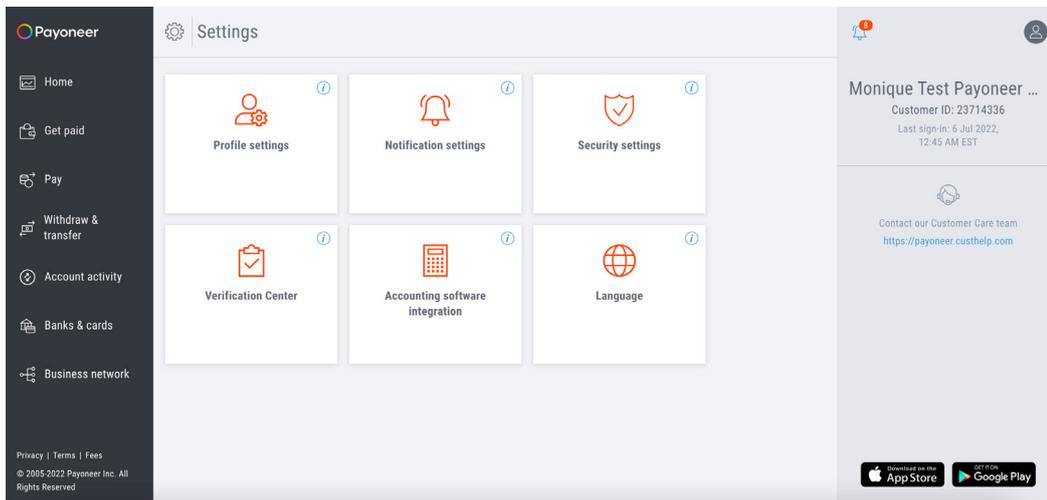
2

Klik profil Anda dan pilih Pengaturan



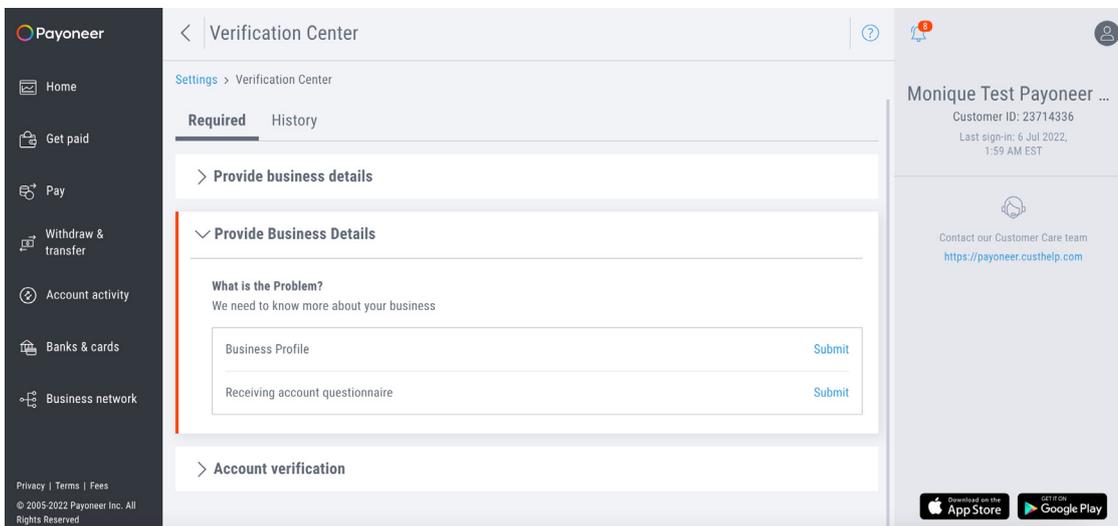
3

Klik Pusat Verifikasi



4

Klik 'Berikan detail bisnis' dan klik 'Kirim' di bawah 'Profil Bisnis'



5

Isi kuesioner. Di bawah 'Apa koneksi Anda dengan situs web yang diberikan?' Pilih 'Lainnya' dan ketik "Saya seorang pembuat konten yang menerima pembayaran dari Naver Z, Mitra Payoneer."

MY VERIFIED INFORMATION

To approve your request to receive payments, we need to know more about your line of business

**Business Profile**

Answer a few questions about your business

Select the category that best describes your line of business

- Products - supply & logistics
- Content & translation
- Programming & tech support
- Design & multimedia
- Marketing performance
- Consulting & management

Can't find your line of business in the list of supported business categories? Check out our [FAQ](#).

What is your DBA (doing business as) name? ⓘ

Tell us a bit about how your business operates ⓘ

Enter the direct URL of your business's primary website or social media page. Website should not be offline or under construction. ⓘ  
www.mywebsite.com; www.fiverr.com/profilename; www.upwork.co...

What is your connection to the website provided?

- I own it
- I co-own it
- I operate it
- Other

Explain your connection to the website  
I am a content creator receiving from Naver Z, a Payoneer Partner

Do you have an additional website

- Yes
- No

## Bagaimana cara menampilkan saldo Akun Payoneer saya?

Masuk ke akun Anda [Akun Payoneer](#). Saldo akun Anda saat ini akan ditampilkan di bagian atas halaman, di bawah menu.

## Bagaimana cara menarik dana dari Akun Payoneer saya?

Anda dapat dengan mudah menarik dana ke rekening bank lokal. Untuk mempelajari lebih lanjut seputar layanan Penarikan ke Rekening Bank kami, [klik di sini](#).

## Bagaimana cara memeriksa transaksi dan riwayat pembayaran saya?

Masuk ke akun Anda [Akun Payoneer](#) dan buka menu "Aktivitas", atau klik salah satu tautan di bawah ini:

- Untuk melihat riwayat pembayaran Anda, [baca di sini](#).
- Untuk melihat riwayat transaksi Anda, [baca di sini](#).

## Bagaimana cara mengubah detail bank saya?

Untuk mengubah detail bank Anda, hubungi tim layanan pelanggan kami. Bersiaplah untuk memberi tim alasan perubahan yang diminta bersama dengan laporan mutasi bank, cek yang dibatalkan, atau tangkapan layar untuk Rekening bank online Anda dengan semua detail perbankan yang relevan. Setelah Anda memberikan informasi dan dokumentasi yang diperlukan, tim layanan pelanggan kami akan memperbarui detail rekening bank Anda.

---

## Di mana bayaran saya?

Belum menerima pembayaran? Jangan khawatir. Kami akan mencari tahu penyebabnya. Beberapa hal yang perlu dipertimbangkan:

- Apakah pembayaran sudah dilakukan oleh ZEPETO Studio? Jika belum, mohon hubungi pihak ZEPETO Studio secara langsung untuk klarifikasi lebih lanjut
- Sudah terlewat beberapa hari kerja? Ingatlah bahwa setiap negara memiliki jumlah standar hari kerja yang dapat diterima yang diperlukan untuk melakukan pembayaran. Tanyakan pada diri Anda apakah waktunya sudah terlewat: Jika belum, jangan khawatir. Pembayaran Anda akan segera masuk ke rekening bank Anda. Jika waktunya sudah terlewat...
- Masih belum menerima pembayaran? Hubungi layanan pelanggan untuk memastikan detail perbankan Anda sudah benar. Bersiaplah untuk memberikan laporan mutasi bank atau cek batal yang tertanggal kurang dari tiga bulan yang lalu.

---

## Mengapa akun saya terkunci?

Jika Anda salah memasukkan info masuk lebih dari tiga kali berturut-turut, akun Anda akan dikunci sementara selama 30 menit. Setelah itu, kunci akan terbuka sendiri secara otomatis. Jika lupa kata sandi Anda, mohon atur ulang. Jika Anda memiliki masalah kata sandi lainnya, atau akun Anda terkunci untuk waktu yang lama, hubungi tim layanan pelanggan.

---

## Bagaimana cara memperbarui detail pribadi saya?

Untuk memperbarui detail pribadi Anda, hubungi tim layanan pelanggan. Tim akan meminta Anda untuk memberikan ID foto yang diterbitkan pemerintah sebagai bukti perubahan, bersama dengan alasan perubahan (ketik nama, perubahan nama, perubahan status hubungan, dll.)

---

## Berapa biayanya?

Baca selengkapnya seputar biaya Payoneer di sini: <https://www.payoneer.com/about/fees/>.



**Perlu  
menghubungi  
tim Payoneer?**

- Pusat Dukungan: <https://payoneer.custhelp.com/>
- Saluran siaga: +1-800-132-0003
- f <https://www.facebook.com/Payoneer/>
- t @payoneer
- in <https://www.linkedin.com/company/payoneer/>
- f <https://www.facebook.com/groups/PayoneerIndonesiaOfficial>